

#### Geraadpleegde bestanden

##### **Art. 1.**

De volgende bestanden worden geraadpleegd tijdens de evaluatie van de kredietaanvraag:

- Het bestand van Record Group, Record Group bestaat uit RECORD BANK NV, met maatschappelijke zetel te 1140 Evere, Henri Matissealaan 16, en RECORD CREDIT SERVICES CVBA, met maatschappelijke zetel te 4000 Luik, Rue des Guillemins 26/0011

- Het bestand van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, De Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, en desgevallend:

- Het bestand van de niet-gereguleerde registraties van de Nationale Bank van België (afgekort ENR-bestand), de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel.

- of het bestand van ATRADIUS CREDIT INSURANCE NV, Avenue Prince de Liège 74 te 5100 Namen

Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (positief luik) overeenkomstig artikel VII. 148, § 1, alinea 1, 1° van het Wetboek van economisch recht

met als doel de overmatige schuldenlast van de consument te bestrijden door aan kredietgevers inlichtingen te verstrekken betreffende de reeds lopende kredieten en eventuele achterstallige betalingen. De inlichtingen die door de kredietgever aan de Centrale worden medegedeeld mogen enkel gebruikt worden in het raam van het verstrekken van of het beheer van kredieten of betalingsmiddelen, die van aard zijn het privévermogen van een natuurlijk persoon te bezwaren en waarvan de uitvoering op het privévermogen kan voortgezet worden.

Deze inlichtingen mogen niet worden gebruikt voor commerciële prospectiedoelstellingen. Teneinde informatie te verkrijgen over de financiële toestand en de solvabiliteit van de kredietnemer, raadplegen de kredietgevers de Centrale vooraleer zij een consumentenkredietovereenkomst sluiten. Elke kredietnemer heeft kosteloos toegang tot de op zijn naam geregistreerde gegevens en kan, vrij en kosteloos, de rechtzetting vragen van verkeerde gegevens. In geval van rechtzetting is de kredietgever ertoe gehouden deze rechtzetting mede te delen aan de personen die inlichtingen van de Centrale hebben verkregen en die de kredietnemer aanduidt. De gegevens betreffende de kredietovereenkomst worden binnen twee werkdagen na het sluiten van de overeenkomst aan de Centrale medegedeeld. Wanneer de kredietovereenkomst vervroegd wordt beëindigd of wanneer de kredietopeningsovereenkomst wordt opgezegd, meldt de kredietgever dit aan de Centrale binnen twee werkdagen volgend op de terugbetaling van het nog verschuldigde bedrag. De bewaartermijnen van de gegevens zijn de volgende: 1° drie maanden en acht werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst, 2° in voorkomend geval, tot de datum waarop de mededeling van de vervroegde terugbetaling of de terugbetaling na opzegging van een kredietopening door de kredietgever wordt verricht. Bij het verstrijken van de bewaartermijnen worden alle gegevens verwijderd.

De kredietgever is verplicht bepaalde wanbetalingen te laten registreren bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (negatief luik), overeenkomstig artikel VII. 148, § 1, alinea 1, 2° van het Wetboek van economisch recht.

Volgende wanbetalingen worden geregistreerd voor de lening op afbetaling:

1° drie termijnbedragen zijn niet of onvolledig betaald op hun vervaldag

2° een vervallen termijnbedrag is gedurende drie maanden niet of onvolledig betaald

3° de nog te vervallen termijnbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar geworden.

De bewaringstermijnen van de gegevens in geval van wanbetaling zijn de volgende:

- Twaalf maanden vanaf de datum van regularisatie van de kredietovereenkomst, - Maximaal tien jaar vanaf de datum van de eerste registratie van een wanbetaling ongeacht of de kredietovereenkomst al dan niet werd geregulariseerd. Indien na afloop van deze maximale termijn van tien jaar een nieuwe wanbetaling zich voordoet, wordt een nieuwe tienjarige bewaartermijn opgestart vanaf de datum waarop de registratiecriteria van deze nieuwe wanbetaling zijn vervuld.

De kredietnemers die hun verblijfplaats niet in België hadden op het ogenblik van het aangaan van het kredietcontract, worden ervan in kennis gesteld dat hun wanbetalingen niet aan het bestand van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale bank van België zullen meegedeeld worden, doch aan het bestand van de niet-gereguleerde registraties van de Nationale Bank van België (het ENR-bestand). De kredietnemer heeft kosteloos toegang tot de op zijn naam geregistreerde gegevens en kan, vrij en kosteloos, de verbetering en uitwissing van de op zijn naam geregistreerde gegevens vragen.

De kredietnemer die zijn recht op toegang wenst uit te oefenen, richt zich tot de Centrale voor Kredieten aan Particulieren en/of het ENR-bestand (de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel) en voegt een duidelijk leesbare fotokopie recto-verso van zijn identiteitskaart (eventueel verblijfsvergunning of paspoort) bij zijn aanvraag. Zijn aanvraag tot rechtzetting of verwijdering van op zijn naam geregistreerde verkeerde gegevens moet bovendien vergezeld zijn van elk document dat de gegrondheid van de aanvraag rechtvaardigt. Bovendien kan hij de personen aanduiden die inlichtingen van de Centrale hebben verkregen, aan wie de Centrale voor Kredieten aan Particulieren of het ENR-bestand de rechtzetting dient mede te delen.

#### Verzakingstermijn

##### **Art. 2.**

De kredietnemer heeft het recht om, zonder opgave van reden, van de kredietovereenkomst af te zien binnen een termijn van veertien kalenderdagen te rekenen vanaf de dag van het afsluiten van de kredietovereenkomst of de dag waarop de kredietnemer de contractuele voorwaarden en informatie bedoeld in artikel VII. 78 van het Wetboek van economisch recht ontvangt, als die later valt dan de dag van het afsluiten van de kredietovereenkomst. De kredietnemer moet de kredietgever op de hoogte brengen van zijn beslissing via een ter post aangetekende brief. De termijn van 14 dagen wordt geacht te zijn nageleefd indien die kennisgeving vóór het verstrijken ervan is verzonden. De kredietnemer moet onverwijld en uiterlijk binnen dertig kalenderdagen nadat hij de kennisgeving van de herroeping aan de kredietgever heeft verstuurd, het ontvangen kapitaal terugstorten aan de kredietgever op het rekeningnummer vermeld op de kredietovereenkomst. Als aan die twee voorwaarden werd voldaan, zal de kredietgever aan de kredietnemer de verschuldigde rente mededelen, berekend volgens de overeengekomen debetrentevoet, voor de kredietopnemingsperiode. In geval van herroeping is het bedrag van de dagelijkse interesten gelijk aan 0 euro. De kredietgever heeft geen recht op een andere vergoeding van de kredietnemer, met uitzondering van een vergoeding voor niet voor terugbetaling in aanmerking komende kosten die de kredietgever aan een overheidsinstelling heeft betaald.

#### Exemplaren van de kredietovereenkomst – Formulier voor de kredietaanvraag/ inlichtingen - SECCI – Aflossingstabel

##### **Art. 3.**

De overeenkomst is afgesloten in even veel exemplaren als er partijen zijn met een onderscheiden belang. De kredietnemers erkennen ieder hun exemplaar ontvangen te hebben. De kredietbemiddelaar ontvangt en bewaart een bijkomend exemplaar voor zichzelf. Het kredietaanbod werd opgemaakt overeenkomstig artikels VII. 69 en volgende van het Wetboek van economisch recht na het onderzoek naar de kredietwaardigheid van de ontleners die de kredietgever om een kredietovereenkomst verzocht hebben. De kredietgever legt voorafgaandelijk aan het afleveren van een kredietaanbod een kredietaanvraagformulier voor of, desgevallend, een informatieaanvraagformulier aan de persoonlijke zekerheidssteller. Die formulieren bevatten alle door de kredietgever en kredietbemiddelaar gevraagde inlichtingen en de door de kredietnemers of persoonlijke zekerheidsstellers geformuleerde volledige en juiste antwoorden en worden voor akkoord met de daarin verstrekte informatie door de ontleners en de eventuele persoonlijke zekerheidssteller(s), ondertekend.

Een exemplaar van het document Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet 'SECCI' werd aan de consument overhandigd voorafgaand aan de ondertekening van het kredietaanbod. De tarieven voor consumenten zijn beschikbaar bij de kredietgever en de kredietbemiddelaar. De kredietnemer heeft het recht om gratis en op verzoek van elk ogenblik tijdens de loop van de kredietovereenkomst een overzicht van de rekening in de vorm van een aflossingstabel te ontvangen. Dat verzoek moet via een aangetekende brief verstuurd worden.

#### Kredietnemers

##### **Art. 4.**

In alle gevallen waarin meerdere personen als kredietnemers optreden, verbinden zij zich hoofdelijk en ondeelbaar. Indien er onder de kredietnemers echtgenoten zijn, is de toestemming van beide echtgenoten vereist in alle gevallen voorzien door de wet, en in het bijzonder krachtens artikel 1418, 2° d) en e) van het Burgerlijk Wetboek. In de hierna volgende bepalingen uit onderhavige algemene voorwaarden, duidt de term "kredietnemer", desgevallend, collectief de kredietnemers aan.

#### Voorwaarden voor kredietopneming

##### **Art. 5.**

Het kredietbedrag wordt uitbetaald via cheque of via overschrijving op de door de kredietnemer aangeduide rekening van zodra alle opschortende voorwaarden vervuld zijn.

#### Vervaldagen en betaling van de maandtermijnen

##### **Art. 6.**

De eerste vervaldag wordt vastgesteld een maand na de ondertekening van het aanbod. De volgende termijnen dienen op dezelfde dag van de daaropvolgende maanden betaald te worden.

De maandelijkse afbetalingen zijn betaalbaar op de overeengekomen vervaldagen op de maatschappelijke zetel van RECORD CREDIT SERVICES CVBA, met maatschappelijke zetel te 4000 Luik, Rue des Guillemins 26/0011, die ingevolge art. 14 de rechten van de kredietgever heeft overgenomen. De kredietnemer moet alles in het werk stellen opdat zijn betalingen ten laatste op de opgegeven vervaldag RECORD CREDIT SERVICES CVBA bereiken.

Betalingen gedaan aan derden zijn niet bevrijdend.

#### Vervroegde terugbetaling

##### **Art. 7.**

De kredietnemer heeft te allen tijde het recht om geheel of gedeeltelijk het verschuldigd kapitaalsaldo vervroegd terug te betalen. In dat geval heeft hij recht op een verlaging van de totale kosten van het krediet die overeenstemt met de interesten en de kosten verschuldigd voor de resterende duur van de overeenkomst. Hij brengt de kredietgever ten minste 10 dagen voor de terugbetaling bij aangetekende brief van zijn voornemen op de hoogte.

In geval van een vervroegde terugbetaling heeft de kredietgever recht op een vergoeding. Indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het overeengekomen einde van de overeenkomst meer dan één jaar bedraagt, bedraagt de vergoeding 1 % van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost. Indien de termijn niet meer dan één jaar bedraagt, bedraagt de vergoeding 0,5 % van het vervroegd afgeloste kredietbedrag.

De kredietgever deelt aan de kredietnemer de gevraagde vergoeding mee op een duurzame drager binnen de tien dagen vanaf de ontvangst van de brief waarmee de kredietnemer kennis geeft van zijn voornemen van vervroegde terugbetaling. Deze mededeling omvat onder meer de berekening van de vergoeding.

De vergoeding mag niet hoger zijn dan het rentebedrag dat de kredietnemer zou hebben betaald gedurende de termijn tussen de vervroegde aflossing en de overeengekomen datum waarop de kredietovereenkomst eindigt.

De gedane terugbetaling zal aangewend worden op de vervallen bedragen en de wederbeleggingsvergoeding, en het saldo zal aangewend worden op het op de dag van betaling verschuldigd saldo. Er is geen wederbeleggingsvergoeding verschuldigd indien, door toepassing van de artikels VII. 194, VII. 195 VII. 196, VII. 200 of VII. 201 van het Wetboek economisch recht, de verplichtingen van de kredietnemer worden verminderd tot de prijs bij contante betaling of tot het ontleende bedrag of in geval van terugbetaling in uitvoering van een verzekeringsovereenkomst die contractueel de terugbetaling van het krediet waarborgt.

#### Betalingsachterstand

##### **Art. 8.**

In geval van laattijdige betaling door de kredietnemer van één of meerdere maandelijkse afbetalingen, behoudt de kredietgever zich het recht voor hem één of meerder maanden brieven te sturen, alsmede, desgevallend, een ingebrekestellingsbrief. De kosten van deze brieven zijn ten laste van de kredietnemer ten belope van één brief per maand. Deze kosten bedragen 7,5 EUR per brief, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portkosten, ongeacht of de brief al dan niet aangetekend werd verstuurd. Indien het bedrag van 7,5 EUR bij Koninklijk Besluit wordt gewijzigd in functie van de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, zal de kredietgever het gewijzigde bedrag in rekening brengen.

**Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor de kredietnemer hebben en kredietverrijking bemoeilijken.** Het kan ook kosten, nalatighedsinteresten of boetes tot gevolg hebben. Zie in dit verband ook artikels 9 en 10 van onderhavige algemene voorwaarden.

# LENING OP AFBETALING ONDERWORPEN AAN HOOFDSTUK 1 (Consumentenkrediet) van TITEL 4 (Kredietovereenkomsten) van BOEK VII VAN HET WETBOEK VAN ECONOMISCH RECHT (Versie maart 2015)

## Opzegging/verbreking – onbetaald saldo – gevolgen

### **Art. 9. § 1.**

De kredietnemer kan te allen tijde een einde stellen aan de kredietovereenkomst door middel van een gehele vervroegde terugbetaling, zoals bedoeld in artikel 7 van onderhavige algemene voorwaarden.

Op grond van artikel 1184 van het Burgerlijk Wetboek kan de kredietgever in geval van ernstige en bewezen tekortkomingen (fraude, valsheid, misbruik van vertrouwen,...) de exceptie van niet-uitvoering inroepen om zijn verbintenissen op te schorten en de opening van het krediet te weigeren in afwachting van de rechterlijke beslissing over de vordering tot ontbinding.

### **Art. 9. § 2.**

Het verschuldigd blijvend saldo (in kapitaal) wordt van rechtswege opeisbaar ingeval de kredietnemer zou verzuimd hebben tenminste twee termijnen of een bedrag gelijk aan 20% van de totale terug te betalen som te betalen en zijn verplichtingen niet zou zijn nagekomen één maand na het ter post afgeven van een aangetekend schrijven tot ingebrekestelling.

In geval van toepassing van de voorgaande alinea of de ontbinding van het onderhavige contract uit hoofde van de kredietnemer, mag de kredietgever van de kredietnemer als schadevergoeding, een bedrag eisen, berekend op het verschuldigd blijvend saldo, dat gelijk is aan 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo tot 7.500,- EUR en 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo boven 7.500,- EUR, en dit zonder afbreuk te doen aan de toepassing van artikel 10 van de algemene voorwaarden en aan de betaling van het verschuldigd blijvend saldo (in kapitaal) en de vervallen en niet betaalde kosten van het krediet.

### **Art. 9. § 3.**

Indien na de eindvervaldag nog een bedrag onbetaald is gebleven en de kredietnemer zijn verplichtingen niet is nagekomen drie maanden na het ter post afgeven van een aangetekende brief tot ingebrekestelling, mag de kredietgever, bij wijze van schadevergoeding, van eerstgenoemde een bedrag eisen dat overeenkomt met 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo tot 7.500,- EUR en 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo boven 7.500,- EUR, en dit zonder afbreuk te doen aan de betaling van het vervallen en het niet-betaalde kapitaal, het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet en van een nalatighedsinterest berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal.

### **Art. 9. § 4.**

Wanneer blijkt dat de kredietnemer heeft nagelaten de inlichtingen bedoeld in artikel 10 van de wet inzake consumentenkredieten te verstrekken of wanneer hij onjuiste gegevens heeft verstrekt, kan de rechter, onverminderd de gemeenschappelijke sancties, de ontbinding van de overeenkomst ten laste van de kredietnemer bevelen."

## Verwijlrenten en aanrekening van de betaling

### **Art. 10. § 1.**

Op elke som, in hoofdbedrag, die niet op zijn vervalddag is betaald of opeisbaar geworden is in toepassing van artikel 9 van de algemene voorwaarden of na ontbinding van het contract uit hoofde van de kredietnemer, zal er, van rechtswege en zonder dat hiervoor enige aanmaning vereist is, een verwijlrent verschuldigd zijn waarvan het percentage bepaald is in de bijzondere voorwaarden.

### **Art. 10. § 2.**

Indien het verschuldigd blijvend saldo opeisbaar is in toepassing van artikel 9 van de algemene voorwaarden, of het contract uit hoofde van de kredietnemer opgezegd wordt, zal elke door de kredietnemer of borg gedane betaling eerst geboekt worden op het verschuldigd blijvend saldo (het bedrag in hoofdsom dat moet betaald worden om het kapitaal af te lossen of terug te betalen) en op de niet betaalde totale kosten van het krediet, vervolgens op de nalatighedsrenten, de schadevergoeding en de kosten van de aanmaningsbrieven.

## Eigendomsvoorbehoud

### **Art. 11.**

Niet van toepassing.

## Adressen

### **Art. 12.**

Alle kennisgevingen die naar aanleiding van huidige overeenkomst moeten worden gedaan, dienen te geschieden, naargelang het geval, hetzij op de maatschappelijke zetel van RECORD CREDIT SERVICES CVBA, Rue des Guillemins 26/0011, 4000 Luik hetzij op de woonplaats van de kredietnemer vermeld in huidige overeenkomst, hetzij op de laatst gekende woonplaats.

De kredietnemer verbindt zich ertoe aan de kredietgever onmiddellijk bij aangetekende brief zijn wijziging van woonplaats mee te delen. Hij machtigt bovendien de kredietgever om van huidige overeenkomst gebruik te maken om bij de bevoegde administratie om het even welke aanvraag m.b.t. zijn adres in te dienen.

## Garanties

### **Art. 13.**

Ter garantie van het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiend uit onderhavig contract, staat de kredietnemer alle bedragen die hem, ten gelijk welke titel, actueel of in de toekomst vanwege derden verschuldigd zijn, aan de kredietgever af en in het bijzonder de producten van de verkoop van roerende of onroerende goederen, vergoedingen verschuldigd door de Sociale Zekerheid, vergoedingen tengevolge van elk ongeval, huur, pacht, bankdeposito's, spaarrekeningen, CCP, waarbij de huidige opsomming niet uitputtend is.

De overdracht van het voor overdracht en beslag vatbaar gedeelte der lonen, in de zin van de wet van 12.04.1965, en van de pensioenen, uitkeringen en vergoedingen bedoeld in artikel 1410, §1, van het Gerechtelijk Wetboek, wordt, overeenkomstig de wet, bij afzonderlijke akte voorzien.

## Overdracht van rechten

### **Art. 14.**

Deze kredietovereenkomst, afgesloten met Record Bank, evenals alle rechten en aangehechte overeenkomsten voortvloeiend uit deze kredietovereenkomst, maken het voorwerp uit van een onmiddellijke overdracht ten voordele van Record Credit Services cvba (Rue des Guillemins 26/0011, 4000 Luik). Conform artikel I. 9, 34° van het Wetboek van economisch recht, wordt Record Bank bijgevolg een kredietgever gelijkgesteld met een kredietbemiddelaar, terwijl Record Credit Services het statuut

heeft van kredietgever.

Alleen betalingen ten gunste van Record Credit Services cvba ontslaan de kredietnemer op een geldige manier van zijn verplichtingen voortvloeiend uit onderhavige kredietovereenkomst.

Artikel VII. 78, §2 van het Wetboek van economisch recht verplicht de kredietgever om alle tussenpersonen die een rol spelen bij het tot stand komen van een kredietcontract, te vermelden (zie de eerste bladzijde van het contract). Zie hieronder een verduidelijking betreffende elke partij.

**Record Bank:** de kredietgever die de kredietaanvraag ontvangt, behandelt en aanvaardt. Zodra het krediet afgesloten is, wordt het contract overgedragen aan Record Credit Services cvba (Rue des Guillemins 26/0011, 4000 Luik). Daarom wordt Record Bank gelijkgesteld met een kredietbemiddelaar.

**Record Credit Services cvba** is bijgevolg de uiteindelijke kredietgever. De door u uitgevoerde betalingen komen uitsluitend aan de kredietgever toe. Eenmaal het contract ondertekend is, is dat uw enige gesprekspartner in het kader van vragen of verduidelijkingen betreffende uw krediet.

**De kredietmakelaar** is de tussenpersoon die een consument in contact brengt met een kredietgever en de consument bijstaat in het afsluiten van de kredietovereenkomst.

## Wederkerigheid van vergoedingen

### **Art. 15.**

De vergoedingen en kosten, bepaald in de huidige overeenkomst, zijn wederkerig in het geval dat de kredietgever of de kredietnemer aan hun verplichtingen zouden tekortkomen.

## Toepasselijke wet

### **Art. 16.**

De Belgische wetgeving en in het bijzonder Hoofdstuk 1 (Consumentenkrediet) van Titel 4 (Kredietovereenkomsten) van boek VII van het Wetboek van economisch recht zijn van toepassing op deze overeenkomst.

## Klachtenprocedure

### **Art. 17.**

De klant kan schriftelijk een klacht indienen bij: Record Bank NV, **Customer Complaint Handling** Wilsonplein 5, bus 1, te 9000 Gent, e-mail : [customercomplainthandling@recordgroup.be](mailto:customercomplainthandling@recordgroup.be), T+32(0)9 235.00.76.

Als de klant geen genoegdoening heeft verkregen van de dienst **Customer Complaint Handling** van Record Bank, dan kan hij gratis een klacht indienen bij Ombudsfin, Belliardstraat 15-17/8 te 1040 Brussel; e-mail: [Ombudsman@ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@ombudsfin.be); website: <http://www.ombudsfin.be>. De klant kan eveneens klacht indienen bij de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie – Algemene Directie Controle en Bemiddeling – NGIII, Koning Albert II-laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel met behulp van een klachtenformulier dat gedownload kan worden via de website <http://statbel.fgov.be/nl/geschillen/klachten> en per post verstuurd wordt naar het bovenvermelde adres, per fax naar +32 (0)2 277 54 52 of per e-mail naar [eco.inspec fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec fo@economie.fgov.be), of via de website van de FOD Economie: <http://economie.fgov.be>.

## Toezichthoudende overheid

### **Art. 18.**

FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie – Algemene Directie Controle en Bemiddeling, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel.

## Centraal aanspreekpunt (CAP)

### **Art. 19.**

Art. 322§3 WIB ingevoegd bij wet van 14 april 2011 houdende diverse bepalingen (nadien gewijzigd door de wet van 28 december 2011 en 29 maart 2012) verplicht o.a. de bank- en kredietinstellingen, die in België werkzaam zijn, om bepaalde gegevens over cliënten en bepaalde van hun rekeningen/contracten éénmaal per jaar over te maken aan een centraal aanspreekpunt, ook wel "CAP" genoemd. Dit centraal aanspreekpunt wordt gehouden door de Nationale Bank van België (NBB), gevestigd in de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en moet de fiscale ambtenaren, belast met de vestiging en invordering van de belasting, in staat stellen om in bepaalde gevallen en volgens strikt wettelijke procedures te kunnen nagaan bij welke financiële instellingen belastingplichtigen rekeningen of contracten aanhouden en aldus aan deze instellingen hieromtrent verdere informatie te kunnen vragen.

Specifiek voor wat betreft kredieten geldt deze verplichting tot het mededelen van gegevens voor kredieten die lopende zijn of gesloten werden vanaf 01/01/2014.

De kredietnemer heeft het recht om bij de NBB inzage te bekomen van de gegevens die door het CAP op naam van de kredietnemer zijn geregistreerd. Ingeval deze gegevens onjuist of ten onrechte zijn geregistreerd, heeft de kredietnemer het recht om ze te laten verbeteren of te laten verwijderen door de financiële instelling, die de mededeling aan het CAP heeft gedaan.

De gegevens worden maximaal 8 jaar in het CAP bewaard te rekenen 1) vanaf de afsluitingsdatum van het laatste kalenderjaar waarin nog gegevens over de cliënt werden medegegeven voor wat de identificatiegegevens van de klant betreft en 2) vanaf de afsluitingsdatum van het kalenderjaar met betrekking tot hetwelk het contract afgesloten of beëindigd is voor wat de gegevens van contracten betreft.