



Geldlenen

krediet service



Prêt plus
Construire votre avenir!



hypo direct

Informatiefiche FSD Group bvba (verzekeringmakelaar)

1. Identificatie FSD Group bvba

- *Maatschappelijke zetel :* (NL) Paapsemiaan 11 B bus 9 te 1070 Anderlecht
(FR) Boulevard Paepsem 11 B boîte 9 à 1070 Anderlecht
- *Vestigingen :* vestiging 1.
Paapsemiaan 11 B bus 9 te 1070 Anderlecht
vestiging 2.
Kuringersteensweg 520 te 3511 Hasselt
- *Telefoon :* vestiging 1 Anderlecht = 02/502.96.79
vestiging 2 Hasselt = 011/25.26.27
- *Fax :* vestiging 1 Anderlecht = 02/502.65.73
vestiging 2 Hasselt = 011/27.83.40
- *Email :* info@creditbelgium.be
info@geldlenen.be
info@pretplus.be
info@kredietservice.be
info@hypodirect.be

Ondernemingsnummer : RPR Brussel BTW (BE) 0820.116.984

De vennootschap FSD Group bvba voert haar activiteiten uit door middel van de volgende beschermde, commerciële benamingen, merken en desbetreffende logo's:

- Geldlenen.be = www.geldlenen.be
- Krediet service = www.kredietservice.be
- Prêt Plus = www.pretplus.be

FSD Group bvba is ingeschreven en erkend als verzekeringmakelaar, onder het nummer 108780A in het register van de verzekeringstussenpersonen bijgehouden door de *FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten)*, Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, terug te vinden op www.fsma.be.

2. Activiteit

FSD Group bvba biedt in haar hoedanigheid van verzekeringmakelaar diensten van verzekeringsbemiddeling aan. Verzekeringbemiddeling houdt het volgende in: (i) het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, (ii) het aanbieden, het voorstellen of het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, (iii) de werkzaamheden die bestaan in het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel (iv) het assisteren bij het beheer en de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten.

3. Rapportering

In dit kader rapporteert FSD Group bvba minstens één keer per jaar aan haar klanten over de actuele stand van de door hen – via FSD Group bvba afgesloten – verzekeringspolissen en, waar relevant, over de evolutie van hun volledig verzekeringsdossier bij FSD Group bvba.

Bovenstaande rapportering gebeurt schriftelijk of elektronisch, aangevuld door een overleg tijdens een persoonlijk gesprek.

4. Verzekeringstakken

FSD Group bvba is erkend om als verzekeringsmakelaar werkzaamheden van verzekeringsbemiddeling uit te oefenen in de volgende verzekeringstakken:

1 / 2 / 3 / 4 / 7 / 8 / 9 / 10 / 13 / 14 / 15 / 16 / 17 / 18 / 21 / 22 / 23 / 24 / 25 / 26 / 27 / 28 / 29

Bovenstaande verzekeringstakken omhelzen de volgende soorten verzekeringsovereenkomsten:

- Ongevallenverzekeringen
- Ziekteverzekeringen
- Motorrijtuigenverzekeringen
- Zee- en transportverzekeringen
- Brandverzekeringen en andere verzekeringen voor schade aan goederen
- Verzekeringen burgerrechtelijke aansprakelijkheid
- Krediet- en borgtochtverzekeringen
- Pensioenverzekeringen
- Beleggingsverzekeringen
- Spaarverzekeringen
- Levensverzekeringen

FSD Group bvba verenigt op deze manier de grote diversiteit van verzekeringsproducten die op de markt bestaan, waardoor zij de verzekeringsoplossing kan aanreiken die het beste beantwoordt aan de verlangens en behoeften van haar klanten. Als verzekeringsmakelaar is FSD Group bvba bovendien niet gebonden in de keuze van één of andere verzekeringsonderneming en kan zij zich optimaal inzetten om de belangen van haar klanten te behartigen.

De filosofie van FSD Group bvba bestaat erin om minstens één maal per jaar de verzekeringsmarkt te screenen, zodat zij het productaanbod kan selecteren dat het meest is aangewezen bij het invullen van de persoonlijke verlangens en behoeften van haar klanten.

Op deze manier kan FSD Group bvba eveneens een marktstudie op maat uitwerken voor de heel specifieke verlangens en behoeften van bepaalde klanten.

5. Kosten

FSD Group bvba ontvangt voor haar diensten inzake verzekeringsbemiddeling in beginsel een vergoeding ("commissie") van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die U als klant aan de verzekeringsonderneming betaalt.

Daarnaast kan FSD Group bvba een vergoeding ontvangen van de verzekeringsonderneming, die afhankelijk is van de hoegroetheid van de verzekeringsportefeuille die FSD Group bvba via haar

bemiddeling heeft geplaatst bij de desbetreffende verzekeringsonderneming of die wordt betaald voor de bijkomende taken die FSD Group bvba vervult voor rekening van de verzekeringsonderneming.

Voor meer informatie daaromtrent, kan u het belangenconflictenbeleid van FSD Group bvba raadplegen.

In uitzonderlijke gevallen ontvangt FSD Group bvba voor haar diensten inzake verzekeringsbemiddeling een rechtstreekste vergoeding van de klant. In dit geval zal FSD Group bvba in alle transparantie de hoegrootheid van deze kost meedelen aan de klant vóór het verlenen van enige bemiddelingsdienst.

In elk geval zal FSD Group bvba in haar jaarlijkse rapportering aan de klant een overzicht geven van de betaalde kosten, zoals hierboven geschetst.

6. Belangenconflictenbeleid

FSD Group bvba heeft een beleid inzake belangenconflicten uitgewerkt, waarvan de beschrijving is opgenomen in een ander document en dat tegelijkertijd aan de klant wordt overhandigd met huidige informatiefiche.

De cliënt heeft daarnaast het recht om op aanvraag meer gedetailleerde informatie te ontvangen omtrent bovenstaand beleid inzake belangenconflicten.

7. Toezichthouders

FSD Group bvba valt in haar hoedanigheid van verzekeringsmakelaar onder het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel (www.fsma.be).

8. Klachtenbehandeling

Voor al zijn vragen en problemen kan de klant in eerste instantie terecht bij FSD Group bvba.

Klachten rond verzekeringen kunnen eveneens worden ingediend bij de Ombudsdienst Verzekeringen:

de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Tel.: 02/547.58.71
Fax: 02/547.59.75
www.ombudsman.as



9. Steeds tot uw dienst

De klant kan communiceren met FSD Group bvba in het Nederlands, Frans of Engels.

De klant dient zijn wettelijk adres mee te delen aan FSD Group bvba, evenals het adres waar hij zijn correspondentie wenst te ontvangen (ingeval dit niet zou overeenstemmen met zijn wettelijk adres). Elke adresverandering dient schriftelijk meegedeeld te worden aan FSD Group bvba.

Alle correspondentie wordt verondersteld geldig te zijn verzonden naar de klant wanneer deze verzonden werd naar het adres dat als laatste door de klant aan de FSD Group bvba werd gemeld.

De klant kan op zijn beurt zijn correspondentie richten naar één van de vestigingen van FSD Group bvba (Paapsemlaan 11 B bus 9 te 1070 Anderlecht - Kuringersteensweg 520 te 3511 Hasselt), dan wel per fax of elektronisch FSD Group bvba contacteren.

Er is eveneens een contactformulier voorzien op de websites van FSD Group bvba.