

<b>Algemene voorwaarden van de overeenkomst nr.</b>	<b>op naam van</b>
---	--------------------

**Europese gestandaardiseerde informatie over het consumentenkrediet (SECCI)**

De consumenten erkennen vóór de ondertekening van deze overeenkomst de SECCI en de precontractuele verklaringen te hebben ontvangen en ervan te hebben kennisgenomen.

**Algemene voorwaarden****Artikel 1 : Bescherming van de persoonlijke levenssfeer****1. Geraadpleegde bestanden**

- Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, Berlaumontlaan 14 te 1000 Brussel
- Atradius Credit Insurance N.V., Avenue Prince de Liège 74, 5100 Jambes
- Belfius Bank België N.V., Pachecolaan 44, 1000 Brussel
- Elantis N.V., Rue des Clarisses 38, 4000 Luik
- Het bestand van de niet-gereguleerde registraties van de Nationale Bank van België, Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel

**2. Verwerking van de persoonlijke gegevens****Bij Elantis :**

De door Elantis verzamelde persoonlijke gegevens van de consumenten zijn bestemd voor intern gebruik met het oog op de toekenning en het beheer van de kredieten en de eventuele promotie van andere producten. Ze worden ook meegegeeld aan Atradius met het oog op de toekenning en het eventuele beheer van het krediet. Op voorwaarde dat de voorwaarden van artikel VII.119 van het wetboek van economisch recht – wetboek VII worden gerespecteerd, kunnen ze ook worden meegegeeld aan het even welke andere vennootschap van de groep Belfius, waartoe ze behoort, en behoudens verzet van de consumenten, aan hun kredietbemiddelaar. De consumenten hebben het recht zich te verzetten tegen de verwerking van hun gegevens met het oog op direct marketing. Hiertoe moeten zij hun verzet kenbaar maken per aangetekende brief naar de juridische dienst van Elantis.

**Centrale voor Kredieten aan Particulieren :**

- a) Overeenkomstig artikel VII.148 en volgende van hoofdstuk 3 van het wetboek van economisch recht – wetboek VII betreffende de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, vormt deze overeenkomst het voorwerp van een registratie bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren. Deze registratie heeft tot doel een overmatige schuldenlast van de consumenten te vermijden door de kredietgevers informatie te verstrekken over de lopende kredieten en de eventuele wanbetalingen. De bewaringstermijn is drie maanden en acht dagen na de datum van het einde van de leningovereenkomst of, in voorkomend geval, wanneer de overeenkomst vervroegd wordt beëindigd.
- b) De bepalingen van hoofdstuk 3 van het wetboek van economisch recht – wetboek VII verplichten de kredietgever ertoe de consumenten in geval van wanbetaling bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren aan te melden. Elantis mag ze niet alleen aan deze Centrale melden, maar ook aan de personen bedoeld in artikel VII.19 van het wetboek van economisch recht – wetboek VII. De bewaringstermijn voor de gegevens over de wanbetaling bedraagt :
  - twaalf maanden vanaf de regularisatie van de overeenkomst
  - maximaal tien jaar vanaf de eerste registratie van een wanbetaling, ongeacht of de overeenkomst al dan niet geregulariseerd werd.

**3. Verhaal**

- Tenzij in geval van misbruik of buitensporigheid, hebben de consumenten kosteloos inzage in de verwerkte gegevens. Zij kunnen verkeerde gegevens ook laten verbeteren en gegevens laten schrappen waarvan de wet de verwerking en de bewaring verbiedt, of die rekening houdend met het doel van de verwerking, als onvolledig of niet-relevant worden beschouwd.
- Om die rechten uit te oefenen, moeten de consumenten een gedateerde en ondertekende aangetekende brief en een kopie van hun identiteitskaart richten aan Elantis, Atradius, Belfius.
- De consumenten hebben inzage in de gegevens die in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België zijn opgenomen en hebben het recht deze te laten verbeteren of te schrappen.
- De consumenten hebben kosteloos inzage in de persoonlijke gegevens die zijn opgenomen in het openbaar register van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

**4. Centraal Contactpunt (CCP) bij de Nationale Bank van België****Koninklijk besluit in verband met de werking van het centraal contactpunt bedoeld in artikel 322, § 3, van het Wetboek Inkomstenbelastingen 1992**

Elantis is verplicht gegevens die op u betrekking hebben mee te delen aan het Centraal Contactpunt (CCP) bij de Nationale Bank van België (Berlaumontlaan 14 te 1000 Brussel).

Dit centraal aanspreekpunt wordt gehouden door de Nationale Bank van België (NBB), gevestigd, te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel afdeling/dienst "Centraal Aanspreekpunt" en moet de fiscale ambtenaren, belast met de vestiging en invordering van de belasting, in staat stellen om in bepaalde gevallen en volgens strikt wettelijke procedures te kunnen nagaan bij welke financiële instellingen belastingplichtingen rekeningen of contracten aanhouden en aldus aan deze instellingen hieromtrent verdere informatie te kunnen vragen.

Als kredietgever heeft Elantis de verplichting om de volgende gegevens van zijn klanten door te geven aan de CCP :

- Natuurlijke personen : het rijksregisternummer (indien niet aanwezig naam, voornaam, geboortedatum, -plaats, (-land))
- Rechtspersoon ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen ) : inschrijvingsnummer KBO
- Overige cliënten : volledige naam cliënt, rechtsvorm en land van vestiging.

Als kredietgever heeft Elantis de verplichting om de volgende gegevens van zijn klanten door te geven aan de CCP :

- per (mede)kredietnemer, de hypothecaire kredietovereenkomsten (zoals ze omschreven worden in de geldende wetgeving) die liepen met de (mede)kredietnemer op elk ogenblik van het betrokken kalenderjaar;
- de afsluitingsdatum van het kalenderjaar waarop de meegegeelde gegevens betrekking hebben.

De gegevens moeten eenmaal per jaar worden meegegeeld, uiterlijk 31 maart van het kalenderjaar dat volgt op die waarop de meegegeelde gegevens betrekking hebben.

De (mede)kredietnemer heeft het recht de gegevens na te kijken die over hem geregistreerd staan bij de Nationale Bank van België. Bovendien heeft hij het recht om contact op te nemen met Elantis om de foute gegevens die bij het CCP geregistreerd staan te laten verbeteren of schrappen.

De bewaringstermijn van de gegevens die geregistreerd staan bij het CCP, bedraagt acht jaar vanaf de afsluitingsdatum :

- Met betrekking tot de identificatiegegevens : van het vorige kalenderjaar in verband waarmee de gegevens werden meegegeeld aan het CCP;
- Met betrekking tot de andere gegevens : van het kalenderjaar in verband het vorige contract waarvan het type werd meegegeeld aan het CCP, werd afgesloten of werd beëindigd.

**Artikel 2 : Sluiting van de overeenkomst**

De leningovereenkomst is gesloten zodra ze door alle partijen is ondertekend. Elantis verbindt zich ertoe het geld, via een enkele overschrijving, ter beschikking te stellen van de consumenten zodra deze leningovereenkomst is ondertekend en alle opschortende voorwaarden vervuld zijn en de waarborgen bekomen. De terbeschikkingstelling van het geleende bedrag aan om het even welke consument die in de leningovereenkomst is vermeld, bevrijdt de kredietgever. De consumenten verbinden zich hoofdelijk en ondeelbaar ten opzichte van Elantis, zowel voor de verplichtingen die ontstaan uit de overeenkomst, als voor de verplichtingen die eventueel uit de niet-uitvoering ervan ontstaan, onder voorbehoud van artikel VII.109 titel 4 van het wetboek van economisch recht – wetboek VII.

**Algemene voorwaarden van de overeenkomst nr.****op naam van****Artikel 3 : Herroepingsrecht**

De consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen van de leningovereenkomst af te zien, zonder daarvoor een reden op te geven. De termijn van dit recht begint te lopen vanaf de dag waarop de kredietovereenkomst wordt gesloten of vanaf de dag waarop de consument de contractuele clausules en voorwaarden ontvangt, als die datum later valt dan de dag waarop de kredietovereenkomst is gesloten. Wanneer de consument zijn herroepingsrecht uitoefent, maakt hij dit kenbaar aan de kredietgever in een aangetekende brief en betaalt hij de kredietgever het kapitaal en de gecumuleerde interesten op dit kapitaal sinds de datum waarop het krediet werd opgenomen tot de datum waarop het kapitaal is betaald, zonder onnodig uitstel en ten laatste 30 kalenderdagen nadat de kennisgeving van de herroeping aan de kredietgever werd verzonden. De verschuldigde interesten worden berekend op basis van de overeengekomen debetrentevoet (zie pagina 1 van de overeenkomst). De kredietgever geeft geen recht op enige andere door de consumenten gestorte vergoeding, tenzij een vergoeding voor de niet terug te vorderen kosten die de kredietgever eventueel aan een overheidsinstelling heeft betaald. De betalingen die zijn verricht na de sluiting van de kredietovereenkomst worden aan de consument terugbetaald binnen 30 dagen na de herroeping. De herroeping van de leningovereenkomst leidt tot de ontbinding van rechtswege van de bijbehorende overeenkomsten. Wanneer de consument een herroepingsrecht uitoefende in het kader van een overeenkomst voor de levering van goederen of diensten, is hij niet langer gebonden aan de daarmee gelieerde kredietovereenkomst. Indien de goederen of diensten die het voorwerp vormen van een gelieerde kredietovereenkomst niet of slechts gedeeltelijk worden geleverd of niet in overeenstemming zijn met de voorwaarden van de overeenkomst voor de levering van goederen of diensten, kan de consument zijn rechten doen gelden jegens de kredietgever nadat hij zijn rechten deed gelden jegens de leverancier van de goederen of diensten, maar niet de genoegdoening kreeg waarop hij overeenkomstig de wet of de overeenkomst voor de levering van goederen of diensten recht had.

**Artikel 4 : Terugbetalingsvoorwaarden en aflossingstabel**

De consument verbindt zich ertoe het geleende bedrag terug te betalen volgens de in de overeenkomst vermelde voorwaarden. Deze lening moet in maandlasten worden terugbetaald. Elke maandlast bestaat uit een deel kapitaalaflossing en een deel interestaflossing. Bijgaande aflossingstabel vermeldt de bedragen die de consument op elke maandelijkse vervaldag dient te betalen, met een uitsplitsing van de bedragen voor de aflossing van het kapitaal en voor de vereffening van de interesten. De consument heeft het recht om op het even welk moment tijdens de hele looptijd van de overeenkomst kosteloos een aflossingstabel van zijn krediet aan te vragen.

**Artikel 5 : Vastlegging van de vervaldag**

De datum van de eerste terugbetaling wordt vastgelegd op één maand na de datum van de terbeschikkingstelling van het bedrag van de lening. Zodra deze is vastgelegd, blijft de datum van de terugbetalingen identiek gedurende de hele looptijd van het krediet. De maandelijkse betalingen dienen uitsluitend via overschrijving te worden uitgevoerd op rekening nr. BE25-0910-1156-7782.

**Artikel 6 : Vervroegde terugbetalingen**

De consument heeft het recht om het schuldsaldo op elk moment volledig of gedeeltelijk vervroegd terug te betalen. In dat geval heeft hij recht op een vermindering van de totale kostprijs van het krediet, die overeenkomt met de verschuldigde interesten en kosten voor de resterende looptijd van de overeenkomst. Hij brengt de kredietgever op de hoogte van zijn voornemen door middel van een bij de post aangetekende brief, en dit ten minste tien dagen vóór de terugbetaling. Bij een vervroegde terugbetaling van het krediet moet de consument de kredietgever een wederbeleggingsvergoeding betalen die als volgt wordt berekend :

- 1 procent (1%) van het terugbetaalde gedeelte van het kapitaal dat het voorwerp vormt van de vervroegde terugbetaling, indien de termijn tussen de vervroegde terugbetaling en de overeengekomen einddatum van de overeenkomst langer is dan één jaar ;
- 0,5 procent (0,5%) van het terugbetaalde gedeelte van het kapitaal dat het voorwerp vormt van de vervroegde terugbetaling, indien de termijn tussen de vervroegde terugbetaling en de overeengekomen einddatum van de overeenkomst gelijk is aan of korter is dan één jaar.

De gevorderde vergoeding bij vervroegde terugbetaling mag voor de consument nooit tot een hogere kostprijs leiden dan deze die hij zou betaald hebben mocht deze terugbetaling niet zijn verricht. De gedeeltelijke terugbetaling verlaagt het bedrag van de maandelijkse aflossing of verkort de looptijd van het krediet, dit naar keuze van de consument. Elantis bezorgt de consumenten een nieuwe aflossingstabel met de nieuwe verschuldigde maandlast als gevolg van de gedeeltelijke vervroegde terugbetaling.

De gedeeltelijke of volledige terugbetaling zal worden aangewend voor de betaling van de vervallen bedragen (verwijlijnteresten, vervallen termijnen) en de wederbeleggingsvergoeding; het saldo zal worden verrekend met het schuldsaldo op de dag van betaling.

Geen enkele vergoeding mag gevraagd worden :

- 1 : indien in toepassing van de artikelen VII.194 tot VII.196, VII.200 tot VII.201 van het wetboek van economisch recht – boek VII, de verplichtingen van de consumenten werden verminderd tot de prijs bij contante betaling of tot het geleende bedrag ;
- 2 : bij een terugbetaling in uitvoering van een verzekeringsovereenkomst die contractueel de terugbetaling van de lening waarborgt.

**Artikel 7 : Betalingsachterstand****1. Verwijlijnteresten**

Elke opeisbare som die op de vervaldag niet betaald is, leidt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot de aanrekening van interesten, waarvan de rentevoet in de overeenkomst is vermeld onder de titel "rentevoet van de verwijlijnteresten". Bij een eenvoudige betalingsachterstand of ontbinding van de overeenkomst stemt de rentevoet van de verwijlijnteresten overeen met de debetrentevoet (of de actuariële rente, uitgedrukt in een jaarlijks percentage), vermeerderd met een coëfficiënt van 10% van dit percentage.

**2. Kosten**

Bij een eenvoudige betalingsachterstand zal Elantis de consumenten naar rato van één herinnering per maand, 7,5 € kosten voor de herinneringsbrieven en de brieven voor ingebrekestelling in rekening brengen, vermeerderd met de portokosten. Partijen komen overeen dat alle kosten voortvloeiend uit het instellen van een gerechtelijke procedure ingevolge een wanbetaling ten laste zijn van de in het ongelijk gestelde partij.

**3. Ontbinding**

Ingeval de consumenten een betalingsachterstand van minstens twee termijnen hebben, of een betalingsachterstand voor een bedrag gelijk aan 20% van het totale terug te betalen bedrag, en ze hun verplichtingen niet nakomen binnen een maand na de afgifte bij de post van de aangetekende brief van ingebrekestelling, heeft Elantis het recht om de onmiddellijke betaling te eisen van het schuldsaldo (namelijk het te storten bedrag in hoofdsom om het kapitaal af te lossen of terug te betalen), de totale kostprijs van het vervallen en niet-betaalde krediet en de overeengekomen verwijlijnteresten, berekend op het schuldsaldo. Bij ontbinding of opzegging van de overeenkomst wegens niet-uitvoering van de verplichtingen door de consumenten is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% op de schijf van het schuldsaldo tussen 1 € en 7.500 € en van 5% op de schijf van het schuldsaldo boven 7.500 €. Eenzelfde forfaitaire vergoeding kan van Elantis geëist worden ingeval zij door haar fout of nalatigheid ten onrechte de ontbinding van de overeenkomst zou inroepen. Bij ontbinding van de overeenkomst kan Elantis de ontvangen betalingen pas verrekenen met het bedrag van de verwijlijnteresten of andere straffen en schadevergoedingen na de terugbetaling van het schuldsaldo en de totale kostprijs van de vervallen en onbetaalde lening.

<b>Algemene voorwaarden van de overeenkomst nr.</b>	<b>op naam van</b>
---	--------------------

**4. Overdracht van schuldvordering**

Tot waarborg van de verbintenissen voortvloeiend uit deze overeenkomst, dragen de consumenten over aan Elantis, die aanvaardt :

- de overdraagbare quotiteit van hun bezoldiging, ongeacht de aard of de kwalificatie ervan, evenals de provisies die hen eventueel verschuldigd zijn;
- de overdraagbare quotiteit van de werkloosheidsuitkeringen of de uitkeringen van de ziekte- en invaliditeitsverzekering waarvan ze eventueel begunstigde zijn;
- de huur van de gebouwen waarvan ze eigenaar zijn, de schadevergoeding die hen eventueel wordt gestort;

En meer algemeen, elke som of betaling waarop ze aanspraak (zullen) kunnen maken om welke reden ook. Die overdracht wordt toegestaan ten gunste van Elantis, die bij niet-uitvoering van om het even welke verplichting van de consumenten, het recht heeft om deze overdracht te betekenen, op kosten van die laatsten. Die overdracht kan worden betekend aan elke persoon aan wie het behoort. Overeenkomstig de wet is de overdracht van de overdraagbare en voor beslag vatbare quotiteit van de bezoldigingen en uitkeringen zoals bedoeld in de artikelen 1409 en 1410 § 1 van het Gerechtelijk Wetboek vastgelegd in een afzonderlijke akte.

**Artikel 8 : Overdracht - Indeplaatsstelling**

Onverminderd de toepassing van de artikelen VII.102, VII.103, VII.104 van het wetboek van economisch recht – wetboek VII behoudt de kredietgever zich het recht voor zijn rechten volledig of gedeeltelijk over te dragen of een derde volledig of gedeeltelijk in de plaats te stellen van voormelde rechten.

**Artikel 9 : Volmacht**

De consumenten geven elkaar wederzijds volmacht om alle kennisgevingen en vermaningen in het kader van deze overeenkomst te verrichten of in ontvangst te nemen.

**Artikel 10 : Adreswijziging**

De consumenten verbinden zich ertoe Elantis onmiddellijk op de hoogte te brengen van hun adreswijziging en/of verandering van werkgever. Bovendien geven zij Elantis toestemming om in het kader van de niet-uitvoering van de overeenkomst op hun kosten voor hen een adressaanvraag in te dienen bij het bevoegde gemeentebestuur.

**Artikel 11 : Toezichthoudende instantie**

FOD Economie, KMO, Middenstand & Energie – Algemene Directie Economische Inspectie – North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel.

**Artikel 12 : Klachten**

Bij een negatieve ervaring met betrekking tot de toekenning of het beheer van een consumentenkrediet, kan de consument :

- ofwel een klacht indienen bij de commerciële dienst van Elantis: per mail ([info@elantis.be](mailto:info@elantis.be)), per post of via zijn website. Als er met de betrokken dienst geen akkoord wordt bereikt, kan de consument vragen dat de bemiddelaar van Elantis het geschil beslecht. Die bemiddelaar heeft als taak de geschillen in alle onafhankelijkheid te bestuderen en tot een minnelijke schikking te komen om zo de conflicten op te lossen rekening houdend met de belangen van beide partijen. Als er geen akkoord kan worden bereikt, kan de consument zich richten tot de Ombudsdienst voor de Financiële Sector, Belliardstraat 15-17 te 1040 Brussel, of per telefoon : +32 2 545 77 70 of per fax : +32 2 545 77 79 of per email : [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be) of via de internetsite van Ombudsfin : [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be) om het geschil definitief te beslechten.
- ofwel zich richten tot de Toezichthoudende overheid via het klachtenformulier te downloaden op de site <http://statbel.fgov.be/nl/geschillen/klachten/> en te verzenden via post naar FOD Economie, KMO, Middenstand & Energie – Algemene Directie Economische Inspectie – North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, per fax op het nummer +32 (0)2 2777.54.52 of per e-mail naar [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be) ofwel uw klacht rechtstreeks indienen vanaf de website van de FOD Economie <http://economie.fgov.be> .

**Artikel 13 : Keuze van woonplaats**

Voor de uitvoering van deze overeenkomst kiezen alle contractanten woonplaats in hun respectievelijke adres dat op het contract is vermeld.

**Handtekening(en) van de consumenten :**

De kredietbemiddelaar verklaart aansprakelijk te zijn voor de geldigheid van zijn inschrijving bij de FOD Economie en de wettelijke verplichtingen vastgelegd door de bepalingen van het wetboek van economisch recht – Boek VII; de echtheid van de vermelde identiteiten (foto en handtekening), op basis van de originele officiële documenten en de handtekeningen op alle documenten; de kennisgeving aan Elantis van elke onregelmatigheid, ongeacht de aard ervan (in dit geval, hij schorst de ondertekening van de leningsovereenkomst tot een nieuwe overeenkomst is afgesloten); de vervulling van alle voorwaarden van de kredietverstrekker. Hij waarborgt dat de Europese gestandaardiseerde informatie over het consumentenkrediet te hebben meegedeeld aan de consumenten en eveneens een exemplaar van het contract van lening op afbetaling te hebben overhandigd, dat vóór de ondertekening van de overeenkomst aan alle voorwaarden werd voldaan en dat de handtekeningen in zijn aanwezigheid werden aangebracht.

Kredietbemiddelaar	Andere kredietbemiddelaar
NAAM .....	NAAM .....
Adres .....	Adres .....
.....	.....
Tel. ....	Tel. ....
Ondernemingsnr. ....	Ondernemingsnr. ....
Handtekening .....	.....
.....	.....

**Comité van toezicht :** FOD Economie, KMO, Middenstand & Energie - Algemene Directie Economische Inspectie – North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel

Cond. Elantis – 31.03.15